

Правила продажи товаров на сайте <https://shop.aptos.ru/> для физических лиц

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

1.1. **Сайт** — веб-сайт <https://shop.aptos.ru/>, являющиеся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах, предназначенных для потенциальных Покупателей.

1.2. **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «АПТОС ГРУПП» (ОГРН 1157746018297, ИНН/КПП 7727047484/772501001, Юридический адрес: 115432, город Москва, Проектируемый проезд 4062, дом 6, строение 2, комната 23, email: info@aptos.ru).

1.3. **Покупатель** — любое физическое лицо старше 18 лет, использующее Сайт на условиях настоящих Правил.

1.4. **Товар** — медицинские изделия и иная продукция, указанная на Сайте.

1.5. **Личный кабинет** — персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, служащий в целях оформления Заказов, а также получения специальных предложений в соответствии с настоящими Правилами, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя.

1.6. **Заказ** — осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора купли-продажи Товара, посредством оформления заказа на Сайте.

1.7. **Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой

информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.8. **Простая электронная подпись** - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

1.9. **Неквалифицированная электронная подпись** - электронная подпись, которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- создается с использованием средств электронной подписи.

1.10. **Квалифицированная электронная подпись** - электронная подпись, которая соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи и следующим дополнительным признакам:

- ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.11. **Ключ электронной подписи** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

1.12. **УПД** – универсальный передаточный документ, который Поставщик направляет Покупателю в Личном кабинете, подтверждающий поставку Товара Покупателю и передачу имущественных прав на Товар.

1.13. **QR-код** – штрихкод, предоставляющий собой информацию для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном телефоне, который Продавец передает Покупателю на бумажном носителе вместе с Товаром.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Пользуясь Сайтом, Покупатель соглашается с условиями настоящих Правил (далее – Правила) на условиях публичной оферты в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Текст Правил доступен Покупателям в сети Интернет по адресу: <https://shop.aptos.ru/>.

2.3. Продавец имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Правила. Изменения в Правила размещаются Продавцом на Сайте.

2.4. Покупатель, имеющий намерение оформить Заказ, обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и дополнений в Правилах.

2.5. Совершение Покупателем действий, направленных на оформление Заказа после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Покупателя с новой редакцией Правил.

2.6. С целью обеспечения получения Покупателем актуальной информации о внесении изменений в Правила, Покупатель обязуется самостоятельно обращаться на Сайт, где размещены Правила за актуальной информацией и отслеживать внесение всех изменений и дополнений.

2.7. Продавец не несет ответственности за возможные убытки Покупателя, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил в случае соблюдения Продавцом обязательств, установленных настоящими Правилами.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

3.1. Оформить Заказ на Сайте могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

3.2. При регистрации на Сайте, а также при дальнейшем его использовании, Покупатель предоставляет Продавцу свои регистрационные данные (в том числе, персональные данные), включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона, специальность, город места нахождения, номер сертификата Аптос (если есть).

3.3. Продавец осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных Покупателя (в том числе, персональных данных).

3.4. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации в Личном кабинете.

3.5. Покупатель, который планирует приобретать Товар, перед первичным оформлением Заказа должен пройти регистрацию в Личном кабинете на сайте Поставщика <https://shop.aptos.ru/> (далее – Личный кабинет) с целью получения ключа простой электронной подписи.

3.6. В качестве ключа простой электронной подписи используется уникальное имя учетной записи, применяемое для авторизации Покупателя в Личном кабинете (далее – логин). В качестве конфиденциальной части ключа простой электронной подписи используется пароль Покупателя к учетной записи в личном кабинете.

3.7. При регистрации Покупателя в личном кабинете Поставщик присваивает ему уникальный идентификатор (GUID).

3.8. Пароль Покупателя может быть изменен его владельцем в любой момент после авторизации в Личном кабинете. Рекомендуется изменять пароль не реже одного раза в три месяца. Для снижения риска подбора пароля и

несанкционированного использования другим лицом ключа электронной подписи рекомендуется не задавать пароли, использованные ранее.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА НА САЙТЕ

4.1. Договор купли-продажи считается заключенным на условиях настоящих Правил и влечет правовые последствия для Продавца и Покупателя только при Заказе Товара, его оплаты посредством использования сервисов Сайта, по результатам которых сведения о Заказе отражаются в Личном кабинете Покупателя.

4.2. Заказывая на Сайте Товар, Покупатель вступает в договорные отношения с Продавцом в рамках договора купли-продажи Товара.

4.3. Покупатель самостоятельно осуществляет заказ Товара в Личном кабинете на сайте Поставщика <https://shop.aptos.ru/>. Для заказа Товара Покупатель добавляет в корзину на Сайте выбранные позиции Товара, после чего нажимает кнопку «Оформить заказ». После этого Заказ направляется Продавцу на подтверждение.

4.4. Заказ на доставку следующих медицинских изделий может быть оформлен только при наличии у Покупателя сертификата по нитевым методам Аптос:

4.4.1. Нить рассасывающаяся АПТОС с иглами и канюлями для пластической хирургии и косметологии (регистрационный номер медицинского изделия № РЗН 2016/4475);

4.4.2. Нить нерассасывающаяся АПТОС с иглами атравматическими, инъекционными, трубчатыми или канюлями для пластической хирургии и косметологии (регистрационный номер медицинского изделия № РЗН 2017/5575).

Указанный в настоящем пункте Товар может быть использован только специалистом, имеющим сертификат по нитевым методам Аптос.

4.5. При подтверждении Заказа на Сайте Продавец обязуется передать Товар, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать Товар по ценам, указанным в прайс-листе Продавца, действующему на момент приобретения Товара.

Наименование (ассортимент), количество, а также стоимость Товара указываются Сторонами в счетах и в универсальном передаточном документе (УПД).

4.6. Товар, приобретаемый на условиях настоящих Правил, не предназначен для свободной перепродажи его третьим лицам, а также для ведения Покупателем предпринимательской деятельности с использованием Товара. В случае нарушения запрета, установленного настоящим пунктом Правил, Покупатель обязуется возместить Продавцу все убытки, связанные с незаконной перепродажей или передачей Товара третьим лицам.

5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена на Товар формируется на основании прайс-листа Продавца, действующего на момент выставления счета в рублях РФ.

5.2. Цена единицы Товара включает в себя стоимость Товара, НДС по ставкам, согласно действующему законодательству РФ, стоимость упаковки, маркировки, затраты по оформлению необходимой документации, транспортное страхование груза (по согласованию сторон).

5.3. Оплата Товара производится Покупателем в российских рублях по 100% предоплате в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Продавцом счета на оплату.

5.4. На каждую отгрузку Товара Продавец выставляет отдельный счет. Покупатель оплачивает Товар Продавцу любым из следующих способов:

5.4.1. в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный в счете на оплату;

5.4.2. оплата наличными курьеру (только в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге и Ленинградской области) и в пункте самовывоза (только в Москве, Санкт-Петербурге, Ростове-на-Дону, Иркутске, Краснодаре). После оплаты Продавец выдает Покупателю кассовый и товарный чек, подтверждающий факт оплаты;

5.4.3. оплата на Сайте картами Visa, MasterCard и МИР. К оплате принимаются все виды платежных карт VISA, MasterCard, МИР.

5.5. Датой оплаты Товара является дата фактического поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6. СРОК И УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ, ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРА

6.1. Максимальный срок поставки Товара со склада Продавца составляет 10 (Десять) рабочих дней после поступления денежных средств на расчётный счет Продавца.

6.2. Стоимость доставки до мест назначения рассчитывается отдельно по тарифам транспортной компании. Сумма доставки указывается в счете на оплату отдельной строкой.

В случае, если Покупатель является участником Программы лояльности Поставщика, стоимость доставки определяется Правилами Программы лояльности, указанными на сайте Поставщика <https://www.shop.aptos.ru/loyalty/>.

6.3. Порядок подтверждения Сторонами факта получения Товара посредством QR-кода:

6.3.1. В день отгрузки Товара Поставщик направляет Покупателю в Личный кабинет подписанный квалифицированной электронной подписью УПД и передает вместе с Товаром QR-код на данный Товар в распечатанном виде.

6.3.2. Покупатель при получении Товара от Поставщика должен отсканировать QR-код на данный Товар путем наведения камеры мобильного телефона на QR-код. При сканировании QR-кода Покупатель переходит в Личный кабинет, в котором подтверждает фактический прием Товара с помощью кнопки «Принять товар» простой электронной подписью.

6.3.3. Покупатель может принять Товар не только по QR-коду, но и в Личном кабинете, перейдя по ссылке из раздела «Мои заказы».

6.3.4. Если Покупатель не отсканировал QR-код в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Товара, или не направил письменные мотивированные возражения Поставщику в тот же срок, Товар считается акцептированным (принятым) Покупателем на условиях, содержащихся в УПД. В этом случае датой поставки Товара считается дата подписания УПД квалифицированной электронной подписью Продавца.

6.4. УПД хранятся в Личном кабинете в том формате, в котором они были созданы. Срок хранения УПД и сведений об УПД определяется с учетом сроков хранения архивных документов, определенных в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

6.5. Покупатель и Продавец признают, что факт приемки Товара подтверждается способом, описанным в п.6.3.-п.6.4. настоящих Правил, что не требует изготовления иных документов, подтверждающих факт приемки Товара на бумажном носителе.

6.6. В случае самовывоза обязанность Продавца по поставке Товара считается выполненной с момента вручения Товара Покупателю на основании п.6.3.-п.6.4. настоящих Правил.

6.7. В случае поставки через транспортную компанию обязанность Продавца по поставке Товара считается выполненной с момента фактической передачи Товара транспортной компании. Датой поставки считается дата принятия Товара к перевозке, указанная в транспортной накладной.

6.8. Риск случайной гибели и случайного повреждения Товара, а также право собственности на Товар переходит на Покупателя с момента предоставления Товара в распоряжение Покупателя (в случае самовывоза Товара на основании п.6.3.-п.6.4. настоящих Правил), либо с момента передачи Товара первому перевозчику, указанному Покупателем на основании п.6.7. настоящих Правил.

6.9. В случае отсутствия на складе Продавца Товара, указанного в заказе Покупателя, сроки и условия доставки, а также порядок оплаты отсутствующего

Товара (и/или иного Товара взамен отсутствующего) подлежат дополнительному согласованию между Сторонами.

6.10. Оплата Товара по счету, выставленному Продавцом, является выражением согласия Покупателя с наименованием, ассортиментом, количеством и ценой Товара.

7. КАЧЕСТВО ТОВАРА

7.1. Качество передаваемого Товара должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ и соответствующим документам, прилагаемым на Товар.

7.2. Продавец отвечает за недостатки Товара, если Покупатель докажет, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. Покупатель, которому Продавец передал Товар ненадлежащего качества, вправе потребовать от Продавца замены Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества. Товар ненадлежащего качества подлежит замене строго в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8.2. Товар надлежащего качества возврату и обмену не подлежит на основании Постановления Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

8.3. Претензии по количеству Товара предъявляются Покупателем непосредственно в момент приема Товара в соответствии с п.6.3.1.-п.6.3.4. настоящих Правил. Претензии по качеству Покупатель имеет право предъявлять в течение всего срока годности Товара.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В случае возникновения вопросов Покупатель должен обратиться в контактный центр Продавца по телефону 8 800 2009 444, либо через чат с Продавцом в Личном кабинете.

9.2. Претензии Покупателя принимаются в чате в Личном кабинете, а также по адресу электронной почты info@aptos.ru с обязательным последующим направлением в письменном виде претензии Почтой России заказным письмом с уведомлением о вручении в адрес Продавца: 115432, город Москва, Проектируемый проезд 4062, дом 6, строение 2, комната 23.